

**Ankieta badająca zadowolenie Klienta**

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety, która umożliwi dokonanie oceny stopnia zaspokojenia potrzeb i oczekiwań Klientów naszego Laboratorium.

Ze swojej strony deklarujemy, że dopełnimy wszelkich starań, by Państwa uwagi, opinie i sugestie przyczyniły się do podniesienia jakości świadczonych przez nas usług.

Kryteria oceny	Ocena				
	5 (bardzo dobra)	4 (dobra)	3 (zadowalająca)	2 (dostateczna)	1 (niezadowalająca)
Czytelność Raportu					
Terminowość realizacji zlecenia					
Kompetencje personelu					
Uprzejmość i kultura obsługi					
Współpraca z Laboratorium podczas realizacji badania					

1. Jakie zmiany Państwa zdaniem mogłyby przyczynić się do podniesienia jakości usług świadczonych przez Laboratorium:

.....
.....
.....

2. Dodatkowe uwagi, opinie i sugestie:

.....
.....
.....

.....
data, nazwa firmy i/lub imię i nazwisko
i/lub podpis osoby wypełniającej ankietę*

* - ankietę można wypełnić anonimowo

Prosimy o przekazanie wypełnionej ankiety na adres:

Instytut Ochrony Roślin- PIB Oddział Sośnicowice
Laboratorium Badania Pozostałości Środków Ochrony Roślin
ul. Gliwicka 29
44-153 Sośnicowice

lub e-mail: pozostalosci@ior.gliwice.pl

lub fax: 32 238 75 03

Dziękujemy bardzo za Państwa czas poświęcony na wypełnienie ankiety.